

аппаратов, искусственных конечностей, картин, бытовой техники, мобильных телефонов, велосипедов и комплектующих к ним, автотранспортных средств и комплектующих к ним, морских судов, скоропортящихся предметов (то есть предметов, которые могут сгнить, не могут храниться в течение длительного времени, например, продукты питания).

## 6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОДАЧИ УВЕДОМЛЕНИЙ О СТРАХОВЫХ СЛУЧАЯХ ПО ПРОГРАММАМ «ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ» И «ЗАЩИТА ПОКУПКИ»

6.1. Сроки действия страхового покрытия для каждого Страхового случая:  
 6.1.1. В отношении программы «Восстановление документов» – в течение срока действия страхования;  
 6.1.2. В отношении программы «Защита покупки» – 30 дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК».

6.2. Для рисков по программе «Восстановление документов», перечисленных в п. 2.1.1 Пояснительной инструкции, Застрахованное лицо предоставляет Страховщику заявление, установленной Страховщиком формы на выплату страхового возмещения в связи со страховым событием, которое клиент сможет получить по запросу от Страховщика или на сайте ЗАО «Чартис» и на сайте www.alfahranitel.ru копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела из органов милиции о грабеже и/или хищении документов, а также оригиналы чеков и квитанций, подтверждающие оплату услуг государственных пошлин и штрафов;

6.3. Для рисков по программе «Защита покупки», перечисленных в п. 2.1.2 Пояснительной инструкции, Застрахованное лицо предоставляет Страховщику заявление, установленной Страховщиком формы, на выплату страхового возмещения в связи со страховым событием, а также:

- а) копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела из органов милиции о грабеже, хищении посредством взлома;
- б) подтверждение оплаты Застрахованного товара Застрахованной картой (слип) и оригинал чека (кассового или товарного) с указанием наименования, стоимости Застрахованного товара и даты покупки;
- в) в случае грабежа – доказательства нападения на Застрахованное лицо: копия медицинского освидетельствования или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах нападения, содержащие также дату, подпись, фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес проживания и профессию свидетеля. Одновременно с этим представляется копия официального документа, подтверждающего личность свидетеля и его подпись (например: паспорт или водительские права);

6.4. При предоставлении документов в копиях Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику оригиналы документов для обозрения.

**Внимание!** Независимо от формы требования, любое уведомление о наступлении страхового случая от Застрахованного лица должно быть получено не позднее 90 календарных дней со дня страхового случая. Неисполнение этого требования дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

## 7. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОДАЧИ УВЕДОМЛЕНИЙ О СТРАХОВЫХ СЛУЧАЯХ ПО ПРОГРАММАМ «ПОКА ВАС НЕТ ДОМА» И «УТРАТА БАГАЖА»

7.1. Застрахованное лицо обязано уведомить Страховщика о наступлении страхового события не позднее трех рабочих дней с момента, когда ему стало известно о наступлении страхового события. Уведомление направляется по адресу Страховщика в письменной форме любым доступным способом, позволяющим идентифицировать факт и дату отправления уведомления.

7.2. При наступлении страхового случая Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику документы, подтверждающие факт наступления страхового события, причины и обстоятельства его наступления и размер понесенного ущерба.

7.3. Размер убытков, понесенных Застрахованным лицом по программе «Пока Вас нет дома», определяется на основании предоставленного документа, подтверждающего стоимость пострадавшего или утраченного имущества. В любом случае размер страхового возмещения не может превышать страховую сумму и лимиты возмещения, установленные на определенных группы имущества.

7.4. К заявлению о страховой выплате, составляемому по форме, установленной

Страховщиком, Страхователь обязан приложить следующие подтверждающие документы:

- 7.4.1. подтверждение оплаты поездки с использованием Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК» (слип, чек);
- 7.4.2. билеты, посадочные талоны, маршрутные квитанции, а также иные документы, подтверждающие факт совершения поездки;
- 7.4.3. документ, подтверждающий факт и дату покупки, а также стоимость пострадавшего или утраченного имущества;
- 7.4.4. копию паспорта, включая страницу с указанием регистрации Застрахованного лица;
- 7.4.5. постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела.

7.5. По программе «Утрата Багажа» Страховщик вправе по собственному усмотрению определять размер выплаты, основываясь на сроке использования и оцениваемой степени износа вещей, являющихся основанием требования о выплате.

Выплата осуществляется Страховщиком сверх платежей, сделанных Перевозчиком.

7.6. В случае требования о выплате, связанного с утерей или повреждением багажа во время перевозки Застрахованное лицо должно незамедлительно в письменной форме оповестить об утере / повреждении соответствующего Перевозчика.

При подаче требования о выплате Страховщику, Застрахованное лицо должно предоставить следующие документы:

- копию заявления об утере, краже или повреждении соответствующему Перевозчику,
- копию подтверждающих документов соответствующего Перевозчика или полиции,
- в случае утери/повреждения Перевозчиком – оригиналы билета и багажных квитанций,
- список всего Личного имущества, которое было украдено, утеряно или повреждено, включая дату и место приобретения и стоимость покупки,
- соответствующие подтверждения выплат, фактически произведенных Перевозчиком Застрахованному лицу.
- заявление на выплату Страховщику;
- чеки, квитанции, ярлыки и т.п. на утраченные или поврежденные предметы багажа (ручной клади, личное имущество), в том случае, если указанные предметы были приобретены в период действия страхового покрытия;
- протоколы, акты компетентных органов, акты, объяснительные и прочие документы, подтверждающие факт, причину, характер страхового случая, характер (виды) повреждений (убытков) и прочие обстоятельства произошедшего (копию любой декларации об утере, краже или повреждении, представленной в транспортную компанию).

**Внимание!** Независимо от формы требования, любое уведомление о наступлении страхового случая от Застрахованного лица должно быть получено не позднее 90 календарных дней со дня страхового случая. Неисполнение этого требования дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

## 8. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

8.1. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения Застрахованному лицу в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения всех предусмотренных Договором и прописанных в настоящей Пояснительной инструкции документов по страховому событию.

8.2. Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица дополнительные документы или иную информацию, которая может быть необходима для выяснения обстоятельств дела и выплаты страхового возмещения. Страховщик имеет право назначить эксперта или следователя для оценки обстоятельств требования и размера возмещения.

8.3. Требование может быть удовлетворено, только если все необходимые документы собраны и представлены Страховщику.

8.4. Страховое возмещение выплачивается только при условии уплаты Страхователем платы за участие в программе страхования в соответствии с

Договором страхования.

Страховщик компенсирует только убытки, понесенные Застрахованным лицом, только в указанный выше период действия страхового покрытия для каждого страхового случая.

8.5. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать страховой суммы. Выплата страхового возмещения производится в российских рублях. В случае если убытки/расходы, понесенные Застрахованным лицом в результате страхового случая, произошли в иностранной валюте, возмещение будет осуществляться в сумме, эквивалентной понесенному убытку, в пересчете на российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату совершения страхового случая.

## 9. НАЧАЛО ДЕЙСТВИЯ И ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ

9.1. Страхование по событиям, указанным в п.п. 2.1.1. и 2.1.2. Пояснительной инструкции, начинает действовать через 3 рабочих дня с даты подписания Анкеты клиента и действует в течение года.

9.2. Страховое покрытие по программе «Пока Вас нет дома» и «Утрата Багажа» вступает в действие с момента, когда Застрахованное лицо покидает место своего постоянного проживания для того, чтобы начать туристическую поездку.

9.3. Страховое покрытие по программе «Пока Вас нет дома» прекращает свое действие в момент окончания поездки и возвращения Застрахованного лица в место своего постоянного проживания.

## 10. СУБРОГАЦИЯ

10.1. К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Застрахованное лицо имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

10.2. Если после выплаты страхового возмещения Застрахованное лицо получило возмещение от третьих лиц, Застрахованное лицо обязано вернуть выплаченное страховое возмещение Страховщику в полном объеме.

## 11. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

11.1. Данное страхование регулируется действующим российским законодательством.

11.2. Любые споры, относящиеся к настоящему страхованию, подпадают под юрисдикцию судов РФ.

## 12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПД)

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» Застрахованное лицо имеет право на получение сведений о Страховщике и иных предполагаемых пользователях, о наличии у них персональных данных Застрахованного лица, на ознакомление с такими данными, на получение информации, касающейся обработки персональных данных Застрахованного лица, а также право требовать уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

## Телефон для активации Банковской карты:

**+7 (495) 956 36 36** для Москвы

**+7 (800) 200 10 20** для других регионов РФ

Также активировать Банковскую карту можно через банкомат или через кассу в отделении Банка.

## 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате событий, произошедших в связи:

- 2.1.1. С кражей или утратой документов Застрахованного лица (программа – «Восстановление документов»);
- 2.1.2. С хищением или повреждением товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных Банковской картой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (программа – «Защита покупки»);
- 2.1.3. С противоправными действиями третьих лиц в отношении имущества Застрахованного лица (программа – «Пока Вас нет дома») во время путешествий;
- 2.1.4. С противоправными действиями третьих лиц в отношении имущества Застрахованного лица (программа – «Утрата багажа») во время путешествий;
- 2.2. Страховыми случаями по программе «Пока Вас нет дома», в соответствии с условиями Договора, являются повреждение, гибель (утрата, уничтожение, исчезновение) имущества, поименованного в п. 2.3. Пояснительной инструкции, вследствие наступления таких событий, как:

- 2.2.1. кража со взломом, грабеж и разбой, произошедшие во время нахождения Застрахованного лица в туристической поездке;
  - 2.2.2. злоумышленные (противоправные) действия третьих лиц, связанные с незаконным проникновением на территорию страхования, во время нахождения Застрахованного лица в туристической поездке.
- 2.3. Страховое покрытие по страховым случаям программы «Пока Вас нет дома» распространяется на стереоаппаратуру, включая, помимо прочего, усилители, антенны, проигрыватели для пластинок и компакт-дисков, телевизоры, компьютеры, музыкальные центры, холодильники, одежду, мебель.

2.4. По программе «Утрата Багажа» может быть застрахована утрата, кража, повреждение во время поездки личных вещей (предметов, которые путешествующие обычно возят с собой или на себе для личного пользования во время поездки) и багажа, принадлежащих Застрахованному лицу на праве собственности.

2.5. Страховщик возмещает Застрахованному лицу убытки в отношении предметов багажа:

2.5.1. Во время их нахождения в багажном отделении транспортной службы, либо камере хранения, либо охраняемом гардеробе, либо в надежно запертых помещениях здании, либо в каютах пассажирских судов, либо в ином специально предусмотренном и технически оснащем для хранения багажа помещении, в зависимости от того, как указанные требования хранения отражены в страховом свидетельстве. Страховщик возмещает Застрахованному лицу убытки также в отношении и ручной клади и личных вещей Застрахованного лица, находящиеся во время поездки за рубеж при нем, но пострадавшие от указанных выше событий.

2.5.2. Убытки возмещаются в размере фактически понесенных расходов по восстановлению предмета багажа либо ручной клади и личных вещей, если указанные предметы подлежат восстановлению, но не более страховой суммы (страхового возмещения), указанной в п.3 настоящей Пояснительной инструкции.

2.5.3. Убытки возмещаются в размере их действительной стоимости, если они не могут быть восстановлены и считаются погибшими (утраченными, пропавшими), – но не более страховой суммы (страхового возмещения), указанной в п.3 настоящей Пояснительной инструкции. Возмещение за утраченный или поврежденный багаж или его часть выплачивается за вычетом сумм, подлежащих выплате зарегистрированному лицу третьими лицами (в т.ч. зарегистрированным перевозчиком). О получении таких сумм от третьих лиц Застрахованное лицо обязано немедленно сообщить Страховщику и предоставить все подтверждающие документы. Общая сумма возмещения от Страховщика и третьих лиц за все вещи, предметы или пары/комплекты не должна превышать общую стоимость багажа.

2.5.4. Страховщик возмещает также расходы по ремонту, экспертизе, хранению и пересылке личных вещей, по спасению и приведению в порядок застрахованного имущества, если это связано с наступлением страхового случая.

2.6. Страховыми случаями по программе «Защита покупки» являются:

- 2.6.1. Полная фактическая или конструктивная гибель товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК».
- 2.6.2. Повреждение товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК».
- 2.6.3. Утрата или повреждение товаров, приобретенных Застрахованным лицом

и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК», в результате кражи с незаконным проникновение в помещение, иное хранилище или жилище, грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище.

Страховому возмещению подлежит покупная стоимость товара в случае его хищения и гибели (уничтожения). В случае гибели (уничтожения) покупная стоимость товара подлежит страховому возмещению при условии передачи Застрахованным лицом Страховщику годных остатков погибшего (уничтоженного) товара. Застрахованное лицо вправе не передавать годные остатки Страховщику и распорядиться ими самостоятельно. В этом случае страховое возмещение выплачивается в размере покупной стоимости погибшего (уничтоженного) товара за минусом стоимости годных остатков. Стоимость годных остатков определяется в соответствии с заключением независимого оценщика. При этом оплата услуг независимого оценщика осуществляется Застрахованным лицом. При передаче годных остатков Страховщику с момента выплаты страхового возмещения имеет право использовать годные остатки по своему усмотрению.

В случае повреждения товара с сохранением его назначения и функциональных особенностей страховому возмещению подлежат восстановительные расходы.

- 2.7. Страховыми случаями по программе «Восстановление документов» являются кража или утрата Застрахованных документов у Застрахованного лица.
- 2.8. Страховому возмещению по программе «Восстановление документов» подлежат расходы, разумные и необходимые для восстановления Застрахованных документов.

### 3. ВЕЛИЧИНА СТРАХОВОЙ СУММЫ / СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

3.1. В отношении риска кражи или утраты Застрахованных документов у Застрахованного лица, страховая сумма составляет 3.000,00 (Три тысячи) рублей по каждому страховому случаю.

3.2. В отношении риска «Защита покупки», страховая сумма составляет 30.000,00 (Тридцать тысяч) рублей, но не более чем 15 000,00 (Пятнадцать тысяч) рублей по каждому страховому случаю.

3.3. В отношении риска по программе «Пока Вас нет дома», страховая сумма составляет 75.000,00 (Семьдесят пять тысяч) рублей, но не более 37 500 (Тридцать семь тысяч пятьсот) рублей по каждому страховому случаю.

3.4. В отношении риска по программе «Утрата багажа», страховая сумма составляет 30.000,00 (Тридцать тысяч) рублей по каждому страховому случаю.

3.5. Размер страхового возмещения по каждому страховому случаю определяется Страховщиком на основании заявления Застрахованного лица по установленной Страховщиком форме. Страховое возмещение выплачивается Застрахованному лицу при условии соблюдения порядка и сроков подачи уведомлений о страховых случаях, установленных в статьях 6 или 7 настоящей Пояснительной инструкции.

3.6. Выплата страхового возмещения осуществляется в безналичной форме по Заявлению. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы, установленной по Договору и прописанной в настоящей Пояснительной инструкции.

3.7. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (Два) случая в год по каждой программе: «Восстановление документов», «Защита покупки», «Пока Вас нет дома, «Утрата багажа».

### 4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. В отношении событий, поименованных в п.п. 2.1.1, 2.1.2, 2.1.4. Пояснительной инструкции, территорией страхования является РФ и иностранные государства.
- 4.2. В отношении событий, поименованных в п. 2.1.3. Пояснительной инструкции, территорией страхования является РФ.

### 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Страховщик не несет ответственности, если страховой случай произошел в результате:

- а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
- д) умышленных действий (бездействия) Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая;

- г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;
- е) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
- ж) невыполнения требований Условий (Правил) использования Банковской карты, утвержденных ОАО «АЛЬФА-БАНК»;
- з) умышленных действий (бездействия) близких родственников Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая.

5.2. Страховое покрытие не предоставляется в отношении:

- а) убытков, не заявленных в течение срока страхования, а также убытков, возникших до начала страхования;
- б) убытков, которые Застрахованное лицо имеет или имел законное право перенести на их источник (причинителя), а также, если Застрахованное лицо имеет право получения возмещения по другим именуемым договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков.

5.3. По рискам, указанным в п. 2.1.2 Пояснительной инструкции, в дополнение к указанном в пункте 5.1. исключениям Страховщик не возмещает убытки:

- а) причиненные в результате хищения, гибели или повреждения товара позднее, чем через 30 (Тридцать) дней после приобретения товара с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;
- б) причиненные в результате утраты, хищения товара из любого автотранспортного средства, включая автомобиль, лодку, самолет и т.п.; оставленные без присмотра в любом общественном месте;
- в) по товарам, которые были взяты в путешествие;
- г) по таким приспособлениям как кондиционеры, холодильники, обогреватели, материалы для укладки стен, пола и т.п.;
- д) по таким предметам как чеки, наличные деньги, билеты, антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов и иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем другие и другие коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства; изделия из драгоценных металлов; драгоценных, полудрагоценных и поделочных (камней); драгоценные и редкоземельные металлы в проволоке, слитках, песке, самородках и драгоценные камни без огранки и оправ; растения; меха и предметы туалета; изделия из серебра, изделия с серебряным покрытием, изделия из золота, изделия с золотым покрытием и оловянные изделия;
- е) по товарам, взятым в аренду или сданным в наем;
- ж) по товарам бывшим в употреблении, перестроенным, переделанным;
- з) не возмещаются расходы по перевозке, установке, сборке или другие подобные расходы; потери, вследствие появления червей, насекомых, термитов, плесени, гнили разного рода, бактерий, ржавчины;
- и) по товарам, купленным в целях перепродажи, для коммерческого или профессионального использования;
- к) потери вследствие механической, электрической поломки, помех или перепада напряжения; поломки программного обеспечения, базы данных; работы при пониженном напряжении; поломке телекоммуникационных или спутниковых систем;
- л) по товарам, поврежденным вследствие износа, брака; поврежденные Застрахованным лицом при переелке, изменении форм (отпилил, отрезал и т.п.).
- м) по товарам, возникшие в результате обветшания, распада товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию товара; ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), которые не препятствуют использованию товара.

5.4. По рискам, указанным в п. 2.1.3. (Программа «Пока Вас нет дома») Пояснительной инструкции, в дополнение к указанном в пункте 5.1. исключениям, Страховое покрытие не распространяется на:

- 5.4.1. Изделия из драгоценных металлов; драгоценных, полудрагоценных и поделочных (камней); Драгоценные и редкоземельные металлы в проволоке, слитках, песке, самородках и драгоценные камни без огранки и оправ;
- 5.4.2. Наличные деньги и чеки;
- 5.4.3. Антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов и другие

коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства;

- 5.4.4. Растения;
- 5.4.5. Предметы, закрепленные на наружной стороне зданий и сооружений (мачты, антенны, открытые электропровода и т.д.);
- 5.4.6. Музыкальные инструменты и их принадлежности;
- 5.4.7. Меха и предметы туалета;
- 5.4.8. Изделия из серебра, изделия с серебряным покрытием, изделия из золота, изделия с золотым покрытием и оловянные изделия, исключая ручки, карандаши, фляги, курительные принадлежности;
- 5.4.9. Принадлежности для гольфа, подразумевая при этом клюшки, одежду и прочие принадлежности для игры.
- 5.4.10. Произведения искусства;
- 5.4.11. Акции, облигации и другие ценные бумаги;
- 5.4.12. Рукописи, фотоснимки, негативы, планы, схемы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги и находящуюся в них информацию;
- 5.4.13. Модели, макеты, образцы, формы и т.п.;
- 5.4.14. Технические носители информации, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски и блоки памяти и т.д. и находящуюся на них информацию;
- 5.4.15. Оружие, боеприпасы и орудия лова;
- 5.4.16. Средства транспорта, подлежащие обязательной регистрации в органах государственной автомобильной инспекции;
- 5.4.17. Домашних животных;
- 5.4.18. Продукты питания;
- 5.4.19. Имущество, расположенное за пределами территории страхования;
- 5.4.20. Имущество, которое находилось в пользовании Застрахованного лица во время поездки.

5.5. По рискам, указанным в п. 2.1.4. (Программа «Утрата Багажа») Пояснительной инструкции, в дополнение к указанном в пункте 5.1. исключениям, Страховое покрытие не распространяется на:

- 5.5.1. Имущество, которое Застрахованный оставил без присмотра в общественном месте;
- 5.5.2. Любые требования об утере или краже личного имущества и багажа, о которых Застрахованный не сообщил полиции в течение 24 часов с момента обнаружения этой утраты и не имеет полицейского протокола в качестве ее подтверждения;
- 5.5.3. Любые требования об утере, краже, повреждении или задержке личных вещей и багажа, которое Застрахованный не представил в соответствующую транспортную или авиакомпанию в течение 24 часов после обнаружения таковой, и на которую Застрахованный не получил письменного протокола. В случае с авиакомпанией требуется документ, подтверждающий факт утраты (повреждения) багажа при перевозке. Если Застрахованный обнаружил пропажу, кражу или повреждение имущества только после того, как он покинул аэропорт, Застрахованный обязан в течение 7 дней после того, как покинул аэропорт, в письменной форме обратиться в авиакомпанию, подробно описав инцидент, и получить письменный протокол;
- 5.5.4. Любая потеря, кража или повреждение ценных вещей (фото-, аудио-, видео- или электротехника (включая cd, dvd, видео- и аудиозаписи и электронные игры) MP3 плееры, компьютерная техника, бинокли, антиквариат, украшения, часы, меха, шелка, драгоценные камни и изделия из золота, серебра и драгоценных металлов или содержащие их), которые Застрахованный переносил не в ручной клади во время поездки;
- 5.5.5. Требования, для которых Застрахованный не может предоставить чеки или другое разумное доказательство права собственности, когда это возможно;
- 5.5.6. Повреждение в виде царапин и вмятин, кроме случаев, когда предмет в результате такого повреждения вышел из употребления;
- 5.5.7. Убытки, понесенные в связи с изменением курсов обмена валют;
- 5.5.8. Если имущество Застрахованного задерживает или конфискует таможня, полиция или другие уполномоченные лица на законных основаниях;
- 5.5.9. Потеря драгоценностей (кроме обручальных колец) во время плавания или участия в опасных видах спорта (активных занятиях);
- 5.5.10. Ущерб, нанесенный механической или электрической поломкой, или повреждение вследствие утечки порошка или жидкости внутри багажа Застрахованного;
- 5.5.11. Потеря, кража или повреждение контактных или роговичных линз, солнечных очков, корректирующих очков, зубных протезов, слуховых