

товара в результате эрозии, коррозии, сырости или действия тепла или холода; дефектов изготовления; несоблюдения инструкций или рекомендаций изготовителя или поставщика по использованию товара; ущерба внешнему виду (царапины, пятна, потеря цвета и т.д.), которые не препятствуют использованию товара.

6. ПОРЯДОК И СРОКИ ПОДАЧИ УВЕДОМЛЕНИЙ О СТРАХОВЫХ СЛУЧАЯХ ПО ПРОГРАММАМ «ВОССТАНОВЛЕНИЕ КЛЮЧЕЙ, ДОКУМЕНТОВ» И «ЗАЩИТА ПОКУПКИ»

6.1. Сроки действия страхового покрытия для каждого Страхового случая:

6.1.1. В отношении программы «Восстановления ключей, документов» – в течение срока действия страхования.
6.1.2. В отношении программы «Защита покупки» – 30 дней с момента покупки (приобретения) и оплаты товара (предмета) с использованием Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК».

6.2. Порядок действий Застрахованного лица

6.2.1. Для рисков по программе «Восстановление ключей, документов», перечисленных в п. 2.1.1 Пояснительной инструкции, Застрахованное лицо предоставляет Страховщику заявление, установленной Страховщиком формы на выплату страхового возмещения в связи со страховым событием, которое клиент сможет получить по запросу от Страховщика или на сайте ЗАО «Чартис» и на сайте www.alfahranitel.ru, копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела из органов милиции о грабеже и/или хищении документов/ключей, а также оригиналы чеков и квитанций, подтверждающие покупку замков/ключей/личинки для замены и оплату услуг специалистов по замене замков, а также оригиналы чеков и квитанций, подтверждающие оплату услуг государственных пошлин и штрафов.

6.2.2. Для рисков по программе «Защита покупки», перечисленных в п. 2.1.2. Пояснительной инструкции, Застрахованное лицо предоставляет Страховщику заявление, установленной Страховщиком формы, на выплату страхового возмещения которое клиент сможет получить по запросу от Страховщика или на сайте ЗАО «Чартис» и на сайте www.alfahranitel.ru в связи со страховым событием, а также:
а) копию постановления о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела из органов милиции о грабеже, хищении посредством взлома;
б) подтверждение оплаты Застрахованного товара Банковской картой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (слип) и оригинал чека (кассового или товарного) с указанием наименования, стоимости застрахованного товара и даты покупки;
в) в случае грабежа – доказательство нападения на Застрахованное лицо: копия медицинского освидетельствования или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах нападения, содержащие также дату, подпись,

фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес проживания и профессию свидетеля. Одновременно с этим предоставляется копия официального документа, подтверждающего личность свидетеля и его подпись (например: паспорт или водительские права).
6.2.3. При предоставлении документов в копиях Застрахованное лицо обязано предоставить Страховщику оригиналы документов для обозрения.

Внимание! Независимо от формы требования, любое уведомление о наступлении страхового случая от Застрахованного лица должно быть получено не позднее 90 календарных дней со дня страхового случая. Неисполнение этого требования дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

7. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

7.1. Страховщик осуществляет выплату страхового возмещения Застрахованному лицу в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты составления страхового акта. Страховой акт составляется Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения всех предусмотренных Договором и прописанных в настоящей Пояснительной инструкции документов по страховому событию.

7.2. Страховщик вправе запросить у Застрахованного лица дополнительные документы или иную информацию, которая может быть необходима для выяснения обстоятельств дела и выплаты страхового возмещения. Страховщик имеет право назначить эксперта для оценки обстоятельств требования и размера возмещения.

7.3. Требование может быть удовлетворено, если все необходимые документы собраны и представлены Страховщику.

7.4. Страховое возмещение выплачивается только при условии уплаты Страхователем платы за участие в программе страхования в соответствии с Договором страхования.

7.5. Страховщик компенсирует только убытки, понесенные Застрахованным лицом только в указанный выше период действия страхового покрытия для каждого страхового случая.

7.6. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать страховой суммы. Выплата страхового возмещения производится в российских рублях. В случае если убытки/расходы, понесенные Застрахованным лицом в результате страхового случая, произошли в иностранной валюте, возмещение будет осуществляться в сумме, эквивалентной понесенному убытку, в пересчете на российские рубли по курсу ЦБ РФ на дату совершения страхового случая.

8. НАЧАЛО ДЕЙСТВИЯ И ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ

8.1. Страхование по событиям, указанным в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 Пояснительной инструкции, начинает действовать через 3 (Три) рабочих дня с даты подписания Анкеты Клиента и действует в течение года.

9. СУБРОГАЦИЯ

9.1. К Страховщику переходит право требования в пределах выплаченной суммы, которое Застрахованное лицо имеет лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

9.2. Если после выплаты страхового возмещения Застрахованное лицо получило возмещение от третьих лиц, Застрахованное лицо обязано вернуть выплаченное страховое возмещение Страховщику в полном объеме.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Данное страхование регулируется действующим российским законодательством. Любые споры, относящиеся к настоящему страхованию, подпадают под юрисдикцию судов РФ.

11. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПД)

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» Застрахованное лицо имеет право на получение сведений о Страховщике и иных предполагаемых пользователях, о наличии у них персональных данных Застрахованного лица, на ознакомление с такими данными, на получение информации, касающейся обработки персональных данных Застрахованного лица, а также право требовать уточнения своих персональных данных, блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Телефон для активации Банковской карты:

+7 (495) 956 36 36 для Москвы

+7 (800) 200 10 20 для других регионов РФ

Также активировать Банковскую карту можно через банкомат или через кассу в отделении Банка.



Ваш мир под защитой

При страховом случае:

+7 (495) 935 89 50 или

Claims.Plus.Russia@chartisinsurance.com

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ИНСТРУКЦИЯ

для Держателей Банковских карт ОАО «АЛЬФА-БАНК», являющихся Застрахованными лицами по программе «Амулет для него», составленная на основании Правил страхования ЗАО «Чартис»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Банковская карта** – все типы карт, выпущенные ОАО «АЛЬФА-БАНК» Застрахованному лицу.

1.2. **Застрахованное лицо** – физическое лицо, Держатель Банковской карты, заключившее Соглашение с ООО «майСейфети» о предоставлении услуг по программе «Амулет для него», за которого Страхователем уплачена страховая премия в соответствии с Договором и которому Страховщик при наступлении страхового случая должен выплатить страховое возмещение в порядке и размере, установленном Договором.

1.3. **Третье лицо** – любое физическое, лицо кроме Застрахованного лица, за исключением близких родственников Застрахованного лица и лиц, проживающих совместно с Застрахованным лицом.

1.4. **Страховщик** – Закрытое акционерное общество «Страховая компания Чартис» (ЗАО «Чартис»), лицензия С № 3947 77. Россия, 125009, Москва, ул. Тверская, 16/1, тел. +7 (495) 935 8950, факс +7 (495) 935 8952.

1.5. **Страховая сумма** – установленный в Договоре максимально допустимый размер страхового возмещения, который Страховщик может выплатить по каждому страховому случаю.

1.6. **Застрахованные ключи** – ключи от основного места проживания Застрахованного лица или от дома, квартиры, имущественные права Застрахованного лица на которые установлены правоустанавливающими документами; ключи от транспортного средства (ТС), принадлежащего Застрахованному лицу, либо транспортного средства, к управлению которым допущено Застрахованное лицо в доверенности на управление ТС.

1.7. **Расходы на восстановление ключей** – необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата Застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинки замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей, а также расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.

1.8. **Страховой случай** – совершившееся в период действия Договора страхования событие с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Застрахованному лицу.

1.9. **Застрахованные документы** – официальные документы (общегражданский паспорт, заграничный паспорт, водительское удостоверение, находившиеся у Застрахованного лица.

1.10. **Расходы на восстановление документов** – расходы, разумные и необходимые для восстановления украденных официальных документов: государственная пошлина за предоставление государственной услуги по оформлению и выдаче паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории и за пределами территории РФ; единая государственная пошлина на изготовление водительских прав; плата за бланк основного документа в размере и порядке, которые определяются Правительством РФ; консульский сбор в случае, если выдача или замена заграничного паспорта осуществляется дипломатическим представительством или консульским учреждением РФ и другое.

1.11. **Договор** – договор комплексного страхования рисков, заключенный между ООО «майСейфети» и ЗАО «Чартис», по которому ООО «майСейфети» выступает в качестве Страхователя клиентов, а ЗАО «Чартис» – в качестве Страховщика.

1.12. **Анкета клиента** – документ, содержащий информацию о клиенте, согласие клиента с условиями Соглашения, уведомление о заключении Соглашения, а также согласие на обработку его персональных данных.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Застрахованного лица, связанные с убытками и (или) расходами, возникшими в результате событий, произошедших в связи:

2.1.1. с кражей или утратой ключей, документов Застрахованного лица (программа – «Восстановление ключей, документов»);

2.1.2. с хищением или повреждением товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных Банковской картой ОАО «АЛЬФА-БАНК» (программа – «Защита покупок»).

2.2. Страховыми случаями по программе «Защита покупки» в соответствии с условиями Договора, являются :

2.2.1. Полная фактическая или конструктивная гибель товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;

2.2.2. Повреждение товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;

2.2.3. Хищение или повреждение товаров, приобретенных Застрахованным лицом и оплаченных с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»; в результате кражи с незаконным проникновением в помещение, иное хранилище

или жилище, грабежа с незаконным проникновением в помещение, жилище или иное хранилище.

Страховому возмещению подлежит покупная стоимость товара в случае его хищения и гибели (уничтожения). В случае гибели (уничтожения) покупная стоимость товара подлежит страховому возмещению при условии передачи Застрахованным лицом Страховщику годных остатков погибшего (уничтоженного) товара. Застрахованное лицо вправе не передавать годные остатки Страховщику и распорядиться ими самостоятельно. В этом случае страховое возмещение выплачивается в размере покупной стоимости погибшего (уничтоженного) товара за минусом стоимости годных остатков. Стоимость годных остатков определяется в соответствии с заключением независимого оценщика. При этом оплата услуг независимого оценщика осуществляется Застрахованным лицом. При передаче годных остатков Страховщику с момента выплаты страхового возмещения имеет право использовать годные остатки по своему усмотрению.

В случае повреждения товара с сохранением его назначения и функциональных особенностей страховому возмещению подлежат восстановительные расходы.

2.3. Страховыми случаями по программе «Восстановление ключей/документов» в соответствии с условиями Договора, являются кража или утрата Застрахованных ключей/документов у Застрахованного лица.

2.4. Страховому возмещению по программе «Восстановление ключей/документов» подлежат:

2.4.1. расходы, разумные и необходимые для восстановления Застрахованных документов;

2.4.2. необходимые и целесообразные расходы на изготовление дубликата Застрахованных ключей и изготовление или покупку замков (личинок замков), которые необходимо заменить в случае утраты Застрахованных ключей;

2.4.3. расходы на оплату работы специалистов по изготовлению дубликатов ключей и замены замков.

3. ВЕЛИЧИНА СТРАХОВОЙ СУММЫ / СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

3.1. В отношении риска кражи или утраты Застрахованных ключей у Застрахованного лица, страховая сумма составляет 10.000,00 (Десять тысяч) рублей по каждому страховому случаю.

3.2. В отношении риска кражи или утраты Застрахованных документов у Застрахованного лица, страховая сумма составляет 3.000,00 (Три тысячи) рублей по каждому страховому случаю.

3.3. В отношении риска «Защита покупки», страховая сумма составляет 30.000,00 (Тридцать тысяч) рублей, но не более чем 15 000 (Пятнадцать тысяч) по каждому страховому случаю.

3.4. Размер страхового возмещения по каждому страховому

случаю определяется Страховщиком на основании заявления Застрахованного лица по установленной Страховщиком форме. Страховое возмещение выплачивается Застрахованному лицу при условии соблюдения порядка и сроков подачи уведомлений о страховых случаях, установленных в статье 6 настоящей Пояснительной инструкции.

3.5. Выплата страхового возмещения осуществляется в безналичной форме по Заявлению. Ни при каких обстоятельствах страховое возмещение не может превышать размера страховой суммы, установленной по Договору и прописанной в Пояснительной инструкции.

3.6. Максимальное количество страховых случаев, по которым Страховщик обязуется произвести выплату страхового возмещения, составляет 2 (Два) случая в год по каждой программе: «Восстановление ключей, документов», «Защита покупки».

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

4.1. В отношении событий, поименованных в п.п. 2.1.1 и 2.1.2 Пояснительной инструкции, территорией страхования является РФ и иностранные государства.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

5.1. Страховщик не несет ответственности, если страховой случай произошел в результате:

а) воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

б) военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

в) гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

д) умышленных действий (бездействия) Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая;

г) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению государственных органов в стране отправителя, получателя или транзита;

е) действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

ж) невыполнения требований Условий (Правил) использования Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;

з) умышленных действий (бездействия) близких родственников Застрахованного лица, направленных на наступление страхового случая.

5.2. Страховое покрытие не предоставляется в отношении:

а) убытков, не заявленных в течение срока страхования, а также убытков, возникших до начала страхования;

б) убытков, которые Застрахованное лицо имеет или имело законное право перенести на их источник (причинителя), а

также, если Застрахованное лицо имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о компенсации убытков.

5.3. По рискам, указанным в п. 2.1.1 Пояснительной инструкции, Страховщик не возмещает расходы на восстановление ключей, если расходы понесены в связи с утратой или кражей ключей, которые не являются Застрахованными ключами.

5.4. По рискам, указанным в п. 2.1.2 Пояснительной инструкции, в дополнение к указанным в пункте 5.1. исключениям, Страховщик не возмещает убытки:

а) причиненные в результате хищения, гибели и порчи товара позднее чем через 30 (Тридцать) дней после приобретения товара с применением Банковской карты ОАО «АЛЬФА-БАНК»;

б) причиненные в результате утраты, хищения товара из любого автотранспортного средства, включая автомобиль, лодку, самолет и т.п.; оставленные без присмотра в любом общественном месте;

в) по товарам, которые были взяты в путешествие;

г) по таким приспособлениям как кондиционеры, холодильники, обогреватели, материалы для укладки стен, пола и т.п.;

д) по таким предметам как чеки, наличные деньги, билеты, антиквариат, коллекции марок, монет, денежных знаков, бонов и иных письменных распоряжений на выплату определенной денежной суммы банком или иным кредитным учреждением, либо их представителем и другие коллекции, а также рисунки, картины, скульптуры и другие произведения искусства; изделия из драгоценных металлов; драгоценных, полудрагоценных и поделочных (камней); драгоценные и редкоземельные металлы в проволоке, слитках, песке, самородках и драгоценные камни без огранки и оправ; растения; меха и предметы туалета;

изделия из серебра, изделия с серебряным покрытием, изделия из золота, изделия с золотым покрытием и оловянные изделия;

е) по товарам, взятым в аренду или сданным в наем;

ж) по товарам бывшим в употреблении, перестроенным, переделанным;

з) не возмещаются расходы по перевозке, установке, сборке или другие подобные расходы; потери, вследствие появления червей, насекомых, термитов, плесени, гнили разного рода, бактерий, ржавчины;

и) по товарам, купленным в целях перепродажи, для коммерческого или профессионального использования;

к) потери вследствие механической, электрической поломки, помех или перепада напряжения; поломки программного обеспечения, базы данных; работы при пониженном напряжении; поломке телекоммуникационных или сателлитных систем;

л) по товарам, поврежденным вследствие износа, брака; поврежденные Застрахованным лицом при переделке, изменении форм (отпилить, отрезать и т.п.);

м) по товарам, возникшие в результате обветшания, распада