

Соглашение о предоставлении услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Семейный Хранитель»
компанией ООО «майСейфети»
№ от _____ 200_ г.

1. Общие положения

1. ООО «майСейфети», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет услугу «Альфа-Хранитель» - Пакет «Семейный Хранитель», заключающуюся в уведомлении Обществом оператора мобильной связи Клиента и/или Члена Семьи Клиента о потере Клиентом и/или Членом Семьи Клиента мобильного телефона и SIM-карты, а также в возврате потерянных мобильного телефона, SIM-карты, паспорта гражданина РФ и ключей Клиента и/или Члена Семьи Клиента.
2. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Сторон в рамках Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Анкета Клиента** – документ, содержащий информацию о Клиенте, согласие Клиента с условиями Соглашения, а также Доверенность.
2. **Анкета Члена Семьи Клиента** – документ, содержащий информацию о Члене Семьи Клиента, согласие Члена Семьи Клиента с условиями Соглашения, а также Доверенность.
3. **Доверенность** – доверенность, предоставленная Обществом Клиентом или Членом Семьи Клиента на уведомление оператора мобильной связи Клиента или Члена Семьи Клиента, указанного в Анкете Клиента или Члена Семьи Клиента, о потере или краже Объектов охраны.
4. **Клиент** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, заключившее Соглашение с Обществом.
5. **Член Семьи Клиента** - физическое лицо – резидент Российской Федерации, заключившее Соглашение с Обществом.
6. **Пакет «Семейный Хранитель»** - упаковка, содержащая в себе брелок для ключей с идентификационным номером - 4 шт., обложку для паспорта гражданина РФ – 2 шт., комплект наклеек безопасности - 2 шт., Анкету Члена Семьи Клиента и информацию об услугах, оказываемых Обществом.
7. **Объекты охраны** – мобильный телефон и SIM-карта Клиента и Члена Семьи Клиента (услуга «Охрана мобильного телефона»), паспорта граждан РФ Клиента и Члена Семьи Клиента (услуга «Охрана документов»), а также ключи Клиента (услуга «Охрана ключей»).
8. **Соглашение** – соглашение о предоставлении услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Семейный Хранитель» Обществом.
9. **Уведомление о заключении Соглашения** - документ, выдаваемый Клиенту в случае заключения с ним Соглашения и получения Клиентом Пакета «Семейный Хранитель».

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту Пакета «Семейный Хранитель» и Уведомления о заключении Соглашения.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 рабочих дня с даты заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. По желанию клиента, договор может быть продлен на следующие 12 месяцев. Договор продлевается, при условии оплаты клиентом стоимости пакета, действующей на дату продления, за последующие 12 месяцев оказания услуг.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту и Члену Семьи Клиента услугу «Альфа-Хранитель» - Пакет «Семейный Хранитель». В Пакет «Семейный Хранитель» входят услуги «Охрана мобильного телефона», «Охрана документов», а также «Охрана ключей».

4.1. «Охрана мобильного телефона»

1. В рамках услуги «Охрана мобильного телефона» Общество в случае утери Клиентом и/или Членом Семьи Клиента Объекта охраны обязуется уведомлять оператора мобильной связи Клиента и/или Члена Семьи Клиента о потере Клиентом и/или Членом Семьи Клиента Объекта охраны с целью его блокировки и пресечения возможности пользоваться Объектом охраны лицами, не имеющими на это право.
2. В случае утери Клиентом и/или Членом Семьи Клиента Объекта охраны, он обязан незамедлительно сообщить об этом Обществом по бесплатному номеру телефона круглосуточной Службы Поддержки 8-800 200 9008 (сервис доступен 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни).
3. При получении сообщения от Клиента и/или Члена Семьи Клиента об утере Объекта охраны уполномоченный сотрудник Общества осуществляет идентификацию Клиента и/или Члена Семьи Клиента, после чего уведомляет оператора мобильной связи Клиента и/или Члена Семьи Клиента об утере Объекта охраны. Уведомление оператора мобильной связи происходит не позднее 15 минут с момента получения сообщения от Клиента и/или Члена Семьи Клиента.
4. В случае если мобильный телефон, на котором была размещена наклейка безопасности, был найден и передан Обществом лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и/или Члена Семьи Клиента и передать его Клиенту и/или Члену Семьи Клиента, направив почтой по адресу, указанному в Анкете Клиента и/или Члена Семьи Клиента.
5. В случае, указанном в п. 4 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему мобильный телефон.
6. На следующий рабочий день после уведомления оператора мобильной связи Клиента и/или Члена Семьи Клиента об утере последнего Объекта охраны, Клиенту и/или Члену Семьи Клиента направляется письменное сообщение (по электронной почте (e-mail), по факсу или по почте), информирующее о совершенных Обществом действиях.
7. Для исполнения Обществом указанных выше действий **Клиент и Член Семьи Клиента обязаны:**
 - 7.1. Указать в Анкете Клиента и в Анкете Члена Семьи Клиента достоверную и полную информацию об Объектах охраны;
 - 7.2. В случае, когда указанный в Анкете Клиента и/или в Анкете Члена Семьи Клиента мобильный телефон является корпоративным, предоставить Обществом данные юридического лица, являющегося владельцем данного мобильного телефона и SIM-карты;
 - 7.3. Если Клиент и/или Член Семьи Клиента не является владельцем SIM-карты - передать Обществом достоверную информацию о владельце SIM-карты.
 - 7.4. Сообщать Обществом об изменении данных, указанных в Анкете Клиента и/или в Анкете Члена Семьи Клиента.
8. Если Клиент и/или Член Семьи Клиента не предоставит данные, об Объектах охраны, или предоставит ошибочные данные, или не сообщит Обществом об изменении этих данных, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
9. Если уведомление оператора мобильной связи Клиента и/или Члена Семьи Клиента о потере Объекта охраны требует специальной информации, в частности, такой как пароль/код, Клиент и/или Член Семьи Клиента обязаны предоставить его Обществом в момент сообщения об утере Объекта охраны. Общество не отвечает за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения, в случае если их выполнение зависит от предоставления Клиентом и/или Членом Семьи Клиента специальной информации и данная информация не была предоставлена Обществом.
10. Общество оставляет за собой право ограничить количество возвратов Объекта охраны в течение срока действия настоящего Соглашения.

4.2. «Охрана документов»

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту и Члену Семьи Клиента обложки для паспорта гражданина РФ, на которые наклеиваются специальные наклейки безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат паспорта гражданина РФ и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки. Обложки и наклейки предоставляются после заключения Соглашения.
2. В случае если Клиентом и/или Членом Семьи Клиента был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был передан Обществом лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и/или Члена Семьи Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту и/или Члену Семьи Клиента, направив его почтой по адресу, указанному в Анкете Клиента и/или Члена Семьи Клиента.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему паспорт гражданина РФ Клиента и/или Члена Семьи Клиента.
4. Если в Анкете Клиента и/или Члена Семьи Клиента был указан некорректный адрес или Клиент и/или Член Семьи Клиента не уведомил Общество об изменении, указанного адреса, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Общество оставляет за собой право ограничить количество возвратов Объекта охраны в течение срока действия настоящего Соглашения.

4.3. «Охрана ключей»

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелки для ключей, снабженные уникальными идентификационными номерами и номером телефона круглосуточной

1. Службы Поддержки Общества. Брелки передаются Клиенту после заключения Соглашения. Уникальные идентификационные номера указываются Обществом в Анкете Клиента.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был передан Обществом лицом, его нашедшим, Общество обязуется, уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой по адресу, указанному в Анкете Клиента.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.3. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи.
4. Если в Анкете Клиента был указан некорректный адрес или Клиент не уведомил Общество об изменении, указанного в Анкете Клиента адреса, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Общество оставляет за собой право ограничить количество возвратов Объекта охраны в течение срока действия настоящего Соглашения.

5. Защита данных

1. Личные данные Клиента и Члена Семьи Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения. Данные передаются Клиентом и Членом Семьи Клиента добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
2. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Общества.
3. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для возврата ему утраченного Объекта охраны в объеме необходимом для исполнения данного действия.
4. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент и Член Семьи Клиента поручают данному юридическому лицу передать Обществом информацию, предоставленную в Анкете Клиента и в Анкете Члена Семьи Клиента.
5. Клиент и Член Семьи Клиента дают согласие на получение по указанному в Анкете Клиента и/или Члена Семьи Клиента адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
6. Клиент и Член Семьи Клиента дают согласие на ведение записи их телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента и/или Члена Семьи Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
7. Общество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 календарных дней

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Семейный Хранитель» составляет 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей (в том числе НДС).
2. Клиент оплачивает стоимость услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Семейный Хранитель» в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения Уведомления о заключении Соглашения.
3. Если по истечении срока действия Клиент и/или Член Семьи Клиента в дальнейшем пользуются брелком для ключей и потерянные ими ключи будут найдены и переданы Обществом, Общество выдает ключи Клиенту за плату, равную стоимости услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Семейный Хранитель», а также компенсацию Обществом фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми услугами.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент и/или Член Семьи Клиента в дальнейшем пользуются наклейками безопасности, размещенными на мобильном телефоне и/или паспорте гражданина РФ и потерянные ими мобильный телефон и/или паспорт гражданина РФ будут найдены и переданы Обществом, Общество выдает мобильный телефон и/или паспорт гражданина РФ Клиенту и/или Члену Семьи Клиента за плату, равную стоимости услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Семейный Хранитель», а также компенсацию Обществом фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми услугами.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действующим обстоятельством непреодолимой силы, т.е. обстоятельством, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предприняты своевременно и разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или по почте за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации

10. Реквизиты Общества

ООО «майСейфети»:
Адрес юридический – 101000 Москва, Архангельский пер., д. 3, стр. 1, офис 33
Адрес почтовый - 123557 Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 3
ИНН 7709664170, КПП 770101001, БИК 044 525 593
р/с 40702810701400000881 в ОАО Альфа Банк, к/с 3010181020000000593

Генеральный директор ООО «майСейфети»
Понятович С.М.

Внимание!

Уважаемый Клиент,
Если вы не являетесь владельцем sim-карты вашего мобильного телефона, вы обязаны передать в ООО "майСейфети" достоверную информацию о владельце sim-карты. Если данная информация не будет передана, то услуга по экстренной блокировке sim-карты работать не будет.

