Соглашение о предоставлении услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Личный Хранитель»
фирмой ООО «Секурия»
№ от ___ _____ 200_ г.

1. Общие положения

1. ООО «Секурия», именуемое в дальнейшем «Общество», предоставляет услугу «Альфа-Хранитель» - Пакет «Личный Хранитель», заключающуюся в уведомлении Обществом оператора мобильной связи Клиента о потере Клиентом мобильного телефона и SIM-карты (или R-UIM карты), а также в возврате потерянных мобильного телефона, SIM-карты (или R-UIM карты), паспорта гражданина РФ и ключей Клиента.
2. Соглашение определяет правила предоставления услуг Обществом, а также права и обязанности Сторон в рамках Соглашения.

2. Термины

Термины, употребленные в Соглашении, обозначают:

1. **Анкета Клиента –** документ, содержащий информацию о Клиенте, согласие Клиента с условиями Соглашения, а также Доверенность.
2. **Доверенность** – доверенность, предоставленная Обществу Клиентом на уведомление оператора мобильной связи Клиента, указанного в Анкете Клиента, о потере или краже Объектов охраны.
3. **Клиент** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, заключившее Соглашение с Обществом.
4. **Пакет «Личный Хранитель»** - упаковка, содержащая в себе брелок для ключей с идентификационным номером - 1 шт., обложку для паспорта гражданина РФ – 1 шт., комплект наклеек безопасности - 1 шт., и информацию об услугах, оказываемых Обществом.
5. **Объекты охраны** – мобильный телефон и SIM-карта (или R-UIM карта) Клиента (услуга «Охрана мобильного телефона»), паспорт гражданина РФ (услуга «Охрана документов»), а также ключи Клиента (услуга «Охрана ключей»).
6. **Соглашение** – соглашение о предоставлении услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Личный Хранитель» Обществом.
7. **Уведомление о заключении Соглашения** - документ, выдаваемый Клиенту в случае заключения с ним Соглашения и получения Клиентом Пакета «Личный Хранитель».

3. Заключение Соглашения и срок его действия

1. Соглашение считается заключенным со дня выдачи Клиенту Пакета «Личный Хранитель» и Уведомления о заключении Соглашения.
2. Услуги, указанные в разделе 4 Соглашения, начинают оказываться Обществом через 3 рабочих дня с даты заключения Соглашения.
3. Соглашение действует в течение 12 месяцев со дня начала оказания услуг, указанных в разделе 4 Соглашения.
4. За 30 дней до истечения срока действия Соглашения Общество может связаться с Клиентом и предложить продлить Соглашение на следующий срок, указав размер стоимости услуг Общества. В случае если Клиент не отказался от продления Соглашения на новый срок в течение 30 дней, то Соглашение автоматически пролонгируется на новый срок. Соглашение продлевается на срок 12 месяцев в случае уплаты Клиентом до истечения срока действия Соглашения стоимости услуг, указанной Обществом. В случае неоплаты Клиентом стоимости услуг Соглашение считается расторгнутым.
5. В случае если в срок, указанный в п. 2 раздела 6, Соглашения, Клиентом не оплачены услуги Общества, Соглашение считается незаключенным.

4. Услуги, оказываемые Обществом в рамках Соглашения

1. Общество обязано предоставить Клиенту услугу «Альфа-Хранитель» - Пакет «Личный Хранитель». В Пакет «Личный Хранитель» входят услуги «Охрана мобильного телефона», «Охрана документов», а также «Охрана ключей».

4.1. «Охрана мобильного телефона»

1. В рамках услуги «Охрана мобильного телефона» Общество в случае утери Клиентом Объекта охраны обязуется уведомлять оператора мобильной связи Клиента о потере Клиентом Объекта охраны с целью его блокировки и пресечения возможности пользоваться Объектом охраны лицами, не имеющими на это право.
2. В случае утери Клиентом Объекта охраны, он обязан незамедлительно сообщить об этом Обществу по бесплатному номеру телефона круглосуточной Службы Поддержки 8-800 200 9008 (сервис доступен 24 часа в сутки в рабочие и выходные дни).
3. При получении сообщения от Клиента об утере Объекта охраны уполномоченный сотрудник Общества осуществляет идентификацию Клиента, после чего уведомляет оператора мобильной связи Клиента об утере Объекта охраны. Уведомление оператора мобильной связи происходит не позднее 15 минут с момента получения сообщения от Клиента.
4. В случае если мобильный телефон, на котором была размещена наклейка безопасности, был найден и передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать его Клиенту, направив почтой по адресу, указанному в Анкете Клиента.
5. В случае, указанном в п. 4 раздела 4.1. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему мобильный телефон.
6. На следующий рабочий день после уведомления оператора мобильной связи Клиента об утере последним Объекта охраны, Клиенту направляется письменное сообщение (по электронной почте (e-mail), по факсу или по почте), информирующее о совершенных Обществом действиях.
7. Для исполнения Обществом указанных выше действий Клиент обязан:
   7.1. Указать в Анкете Клиента достоверную и полную информацию об Объектах охраны;
   7.2. В случае, когда указанный в Анкете Клиента мобильный телефон является корпоративным, предоставить Обществу данные юридического лица, являющегося владельцем данного мобильного телефона и SIM-карты (или R-UIM карты);
   7.3. Если Клиент не является владельцем SIM-карты - передать Обществу достоверную информацию о владельце SIM-карты (или R-UIM карты).
   7.4. Сообщать Обществу об изменении данных, указанных в Анкете Клиента.
8. Если Клиент не предоставит данные, об Объектах охраны, или предоставит ошибочные данные, или не сообщит Обществу об изменении этих данных, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
9. Если уведомление оператора мобильной связи Клиента о потере Объекта охраны требует специальной информации, в частности, такой как пароль/код, Клиент обязан предоставить его Обществу в момент сообщения об утрате Объекта охраны. Общество не отвечает за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения, в случае если их выполнение зависит от предоставления Клиентом специальной информации, и данная информация не была предоставлена Обществу.
10. Общество оставляет за собой право ограничить количество возвратов Объекта охраны в течение срока действия настоящего Соглашения.

4.2. «Охрана документов»

1. В рамках услуги «Охрана документов» Общество обязуется предоставить Клиенту обложку для паспорта гражданина РФ, на которую наклеивается специальная наклейка безопасности с информацией о денежном вознаграждении за возврат документов и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки. Обложка и наклейка предоставляются после заключения Соглашения.
   В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому была прикреплена наклейка безопасности, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой по адресу, указанному в Анкете Клиента.
2. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.2. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему паспорт гражданина РФ Клиента.
3. Если в Анкете Клиента был указан некорректный адрес или Клиент не уведомил Общество об изменении, указанного адреса, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
4. Общество оставляет за собой право ограничить количество возвратов Объекта охраны в течение срока действия настоящего Соглашения.

4.3. «Охрана ключей»

1. В рамках услуги «Охрана ключей» Общество обязуется предоставить Клиенту брелок для ключей, снабженные уникальными идентификационными номерами и номером телефона круглосуточной Службы Поддержки Общества. Брелок передается Клиенту после заключения Соглашения. Уникальные идентификационные номера указываются Обществом в Анкете Клиента.
2. В случае если Клиентом был утерян Объект охраны, к которому был прикреплен брелок, и данный Объект охраны был передан Обществу лицом, его нашедшим, Общество обязуется, уведомить Клиента и передать найденный Объект охраны Клиенту, направив его почтой по адресу, указанному в Анкете Клиента.
3. В случае, указанном в п. 2 раздела 4.3. Соглашения, Общество выплатит денежное вознаграждение человеку, нашедшему и вернувшему ключи.
4. Если в Анкете Клиента был указан некорректный адрес или Клиент не уведомил Общество об изменении, указанного в Анкете Клиента адреса, Общество не несет ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Соглашения.
5. Общество оставляет за собой право ограничить количество возвратов Объекта охраны в течение срока действия настоящего Соглашения.

5. Защита данных

1. Личные данные Клиента будут использоваться Обществом только в целях исполнения Соглашения. Данные передаются Клиентом добровольно с целью обеспечения возможности исполнения Обществом обязательств по Соглашению.
2. Клиент дает согласие на обработку Обществом, включая получение от Клиента и/или от третьих лиц его персональных данных в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 27 июля 2006 года N2 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон). Клиент предоставляет Обществу право обрабатывать свои персональные данные любым способом, предусмотренным Законом и/или выбранным по усмотрению Общества.
3. Клиент дает согласие на передачу своих персональных данных (курьерской / почтовой службе доставки) для возврата ему утраченного Объекта охраны в объеме необходимом для исполнения данного действия.
4. В случае если данное Соглашение заключается при содействии юридического лица, с которым Общество заключило Агентский или иной договор, Клиент поручает данному юридическому лицу передать Обществу информацию, предоставленную в Анкете Клиента.
5. Клиент дает согласие на получение по указанному в Анкете Клиента адресу электронной почты рекламной информации об услугах Общества.
6. Клиент дает согласие на ведение записи его телефонных разговоров с Обществом при обращении Клиента с сообщением о потере Объекта охраны.
7. Общество не обязано хранить персональные данные клиента на бумажном носителе после заключения соглашения о предоставлении услуги более 30 календарных дней.

6. Оплата услуг Общества

1. Стоимость услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Личный Хранитель» составляет 900 (Девятьсот) рублей (в том числе НДС).
2. Клиент оплачивает стоимость услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Личный Хранитель» в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения Уведомления о заключении Соглашения.
3. Если по истечении срока действия Клиент в дальнейшем пользуется брелком для ключей и потерянные им ключи будут найдены и переданы Обществу, Общество выдаст ключи Клиенту за плату, равную стоимости услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Личный Хранитель», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми услугами.
4. Если по истечении срока действия Соглашения Клиент в дальнейшем пользуется наклейками безопасности, размещенными на мобильном телефоне и паспорте гражданина РФ, и потерянные им мобильный телефон и/или паспорт гражданина РФ будут найдены и переданы Обществу, Общество выдаст мобильный телефон и/или паспорт гражданина РФ Клиенту за плату, равную стоимости услуги «Альфа-Хранитель» - Пакет «Личный Хранитель», а также компенсацию Обществу фактически понесенных расходов, связанных с выплатой вознаграждения нашедшему и почтовыми услугами.

7. Ответственность сторон

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, которые наступили помимо воли Сторон и не могли быть предупреждены своевременно принятыми разумными мерами. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны принимают: войну, военные действия, стихийные бедствия, взрывы, забастовки, акты органов власти, которые влияют на исполнение обязательств, а также другие события и обстоятельства, которые в ходе судебного разбирательства будут признаны обстоятельствами непреодолимой силы.

8. Решение споров

1. Стороны договариваются, что все споры, возникающие в процессе исполнения настоящего Соглашения, будут разрешаться путем переговоров между сторонами на основе доброй воли и взаимопонимания.
2. В случае возникновения претензий Клиента к Обществу, Клиент подает соответствующее заявление с указанием содержания претензии. Общество обязано дать ответ на заявление Клиента в течение 30 календарных дней со дня поступления претензии от Клиента.
3. В случае возникновения финансовых претензий, Клиент обязуется письменно уведомить Общество не позднее 30 календарных дней с момента возникновения обстоятельств по претензии. Претензии, поданные позже данного срока, Обществом не принимаются.
4. В случае невозможности разрешения споров в ходе переговоров, споры между Сторонами будут разрешаться в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Прочие условия

1. Общество имеет право изменить условия Соглашения, о чем обязано уведомить Клиента по электронной почте (e-mail), по факсу или по почте за 30 календарных дней до момента вступления изменений в силу.
2. Если в течение 14 календарных дней Клиент не заявит о несогласии с новыми условиями Соглашения, указанные в п. 1 настоящего раздела изменения считаются одобренными Клиентом.
3. Все, что не предусмотрено настоящим Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации

10. Реквизиты Общества

ООО «Секурия»:
Адрес юридический – 101000 Москва, Архангельский пер., д. 3, стр. 1, офис 33
Адрес почтовый - 123557 Москва, Электрический пер., д. 3/10, стр. 3
ИНН 7709664170, КПП 770101001, БИК 044 525 593
р/с 40702810701400000881 в ОАО Альфа Банк, к/с 30101810200000000593
Контактный телефон: +7 (495) 641-00-44. E-mail: securia@securia.ru

Генеральный директор ООО «Секурия»
Понятович З.М.

ВНИМАНИЕ!

Уважаемый Клиент,
Если Вы не являетесь владельцем SIM-карты Вашего мобильного телефона, Вы обязаны передать в ООО «Секурия» достоверную информацию о владельце SIM-карты. Если данная информация не будет передана, то услуга по экстренной блокировке SIM-карты работать не будет.